



Der SVGW ist die nationale Fachorganisation der Wasser-, Gas- und Wärmeversorgungen der Schweiz und trägt mit seinen Richtlinien, der Berufsbildung, der Ausübung staatsentlastender Überwachungsaufgaben, den Beratungsdienstleistungen sowie der Zertifizierung von Produkten, Unternehmen und Personen zur sicheren und nachhaltigen Versorgung mit Trinkwasser, Gas und Wärme bei.

Um den fachlichen Austausch innerhalb der Branche zu stärken und sicherzustellen, dass Mitglieder, Partner und Entscheidungsträger gut informiert, eingebunden und für die Aktivitäten des SVGW begeistert bleiben suchen wir an unserem Hauptsitz in Zürich eine kundenorientierte und umsetzungsstarke Persönlichkeit für die

Ambassador SVGW

Kundenbetreuung in der Wasser-, Gas- und Wärmebranche

Ihre Herausforderung

- Sie sind die zentrale Drehscheibe zwischen den Mitgliedern und Kunden des SVGW, der Geschäftsleitung sowie unseren Fachbereichen
- Sie sorgen dafür, dass Informationen, Anliegen und Lösungen dort ankommen, wo sie Wirkung entfalten
- Als glaubwürdige/r Botschafter/in vertreten Sie den SVGW in der Deutschschweiz und pflegen den persönlichen Dialog mit Mitgliedern, Kunden, Versorgungsunternehmen, Fachpartnern und Verbänden
- Sie hören dem Markt aktiv zu, erkennen Probleme, Wünsche und neue Bedürfnisse und bringen diese strukturiert in die Geschäftsleitung und die zuständigen technischen Fachbereiche ein
- Sie machen die Dienstleistungen des SVGW in den verschiedenen Märkten sichtbar und zeigen den Zielgruppen auf, welche Angebote ihnen konkreten Nutzen bringen
- Sie vernetzen Menschen und Wissen, koordinieren interne Ansprechpartner und begleiten Anliegen zuverlässig bis zu einer greifbaren Antwort oder Lösung
- Sie entwickeln das Beziehungsnetz und geeignete Austauschformate weiter – persönlich, an Veranstaltungen und über digitale Kanäle

Ihre Kompetenz

- Technische oder betriebswirtschaftliche Ausbildung und Erfahrung in der Versorgungsbranche
- Mehrjährige Erfahrung in der Kunden- oder Mitgliederbetreuung, im Business Development, Marketing oder Projektmanagement
- Ausgeprägtes Beziehungs- und Kommunikationstalent: Sie hören zu, fragen nach und treten gegenüber Fachleuten, Entscheidungsträgern und Verbänden sicher und verbindlich auf
- Sie erfassen technische und regulatorische Zusammenhänge rasch und übersetzen Marktbedürfnisse in klare interne Aufträge und passende Angebote
- Unternehmerisches, eigenverantwortliches und strukturiertes Handeln mit hoher Serviceorientierung und Freude daran, Themen voranzubringen

Ihre Perspektiven

Sie übernehmen eine sichtbare Schlüsselrolle mit direktem Einfluss darauf, wie der SVGW im Markt wahrgenommen wird und wie gut seine Leistungen die Bedürfnisse der Branche treffen. Die enge Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung und den Fachbereichen, ein vielseitiges Netzwerk sowie viel Gestaltungsspielraum und Eigenverantwortung machen diese Aufgabe besonders. Ein kollegiales Team freut sich auf Sie.

Wir freuen uns, Sie kennenzulernen und erwarten gerne Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an jobs@svgw.ch.

Bei Fragen rund um diese Stelle ist Christiane Walt, Personal, gerne für Sie da unter c.walt@svgw.ch

www.svgw.ch – www.aquaetgas.ch