

Inventsys ist ein Schweizer Software-Anbieter mit mehrjährigem Leistungsausweis. Unsere benutzerfreundliche Plattform erlaubt technischen Betrieben und Gemeinden die digitalisierte Verwaltung und Instandhaltung ihrer Anlagen und Objekten. In unserem jungen Unternehmen mit Arbeitsort Zürich-City tragen Sie massgeblich zum Wachstum und der künftigen Erfolgsgeschichte bei. Wir suchen eine dynamisch und proaktive Persönlichkeit als

Technischer Projektleiter / Kundenverantwortlicher m/w (80% bis 100%)

In dieser Funktion sind Sie für die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Software und eine erfolgreiche Implementierung beim Kunden verantwortlich.

Ihre Hauptaufgaben

Software-Implementierung

- Implementierung der Software und Schulung der Mitarbeitenden beim Kunden
- Management und Weiterentwicklung der Prozesse und Strukturen
- Bedürfnisse sowie System- und Datenlandschaften der Kunden verstehen und berücksichtigen
- Umsetzung der optimalen Lösung und Koordination mit dem Entwicklungsteam

Kundenbetreuung

- Betreuung und Pflege unserer Kunden
- Optimierung der ‚customer experience‘
- Einholen von Kundenfeedbacks und Analyse der Kundendaten in der Software
- Support-Prozesse standardisieren, um bestmögliche Servicequalität zu garantieren
- Ausübung der Customer Support-Funktion

Ihr Profil

- Erfahrung in den Bereichen Software-Implementierung, Kundenbetreuung und Projektmanagement
- Erfahrung mit Versorgungs- und Infrastrukturanlagen ist von Vorteil
- Starke analytische und konzeptionelle Fähigkeiten, rasche Auffassungsgabe, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Technikaffinität, Interesse an Internet-Technologien
- Freude am Durchführen von Schulungen für verschiedene Anspruchsgruppen
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Schweizerdeutsch, gute Italienisch- oder Französischkenntnisse sind erwünscht
- Technisches und betriebswirtschaftliches Verständnis

Begeistert Sie diese aussergewöhnliche Herausforderung?

Dann warten wir mit Spannung auf Ihre Bewerbung, gerne per E-Mail an Laura Innocenti, Assistenz Geschäftsleitung, laura.innocenti@inventsys.ch, mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung. Besten Dank!
Für zwischenzeitliche Rückfragen steht Ihnen unser Geschäftsführer, Herr Martin Morawetz, gerne unter Tel. +41 62 885 76 10 zu Verfügung.